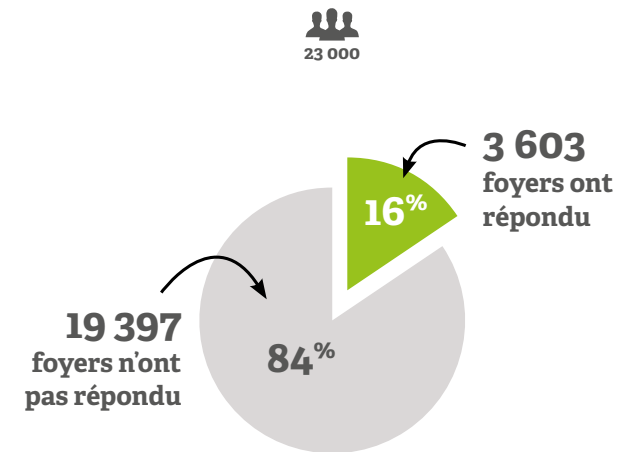


En octobre 2015, la Communauté de communes d'Erdre & Gesvres a réalisé une étude de satisfaction auprès des habitants de son territoire concernant la qualité du service de collecte des déchets. Il s'agissait d'évaluer le niveau de satisfaction générale de la collecte des déchets.

Les habitants pouvaient aussi exprimer des remarques, attentes et propositions spontanées d'évolutions à apporter au service de collecte. Et laisser leurs coordonnées s'ils souhaitaient être associés à la concertation sur le projet d'évolution du service : 600 ont répondu positivement à cette invitation.

Les résultats présentés dans ce document témoignent d'une forte mobilisation des citoyens, de l'intérêt pour le sujet abordé et d'une volonté d'implication (voir graphique ci-contre). Les réponses aux questions détaillées vont aider la collectivité à mieux identifier les forces et les faiblesses du service.

PARTICIPATION DES FOYERS AU QUESTIONNAIRE



Le résultat de 16 % traduit une bonne participation

Votre commune : Vous y avez emménagé : <input type="checkbox"/> avant 2012 <input type="checkbox"/> depuis 2012 Nombre de personnes au foyer :	De manière générale, diriez-vous de la collecte des ordures ménagères et des emballages , que vous en êtes : <input type="checkbox"/> satisfait <input type="checkbox"/> moyennement satisfait <input type="checkbox"/> pas satisfait
--	---

Pour la collecte de vos ordures ménagères et de vos emballages

<input type="checkbox"/> Vous êtes équipé d'un bac individuel et de sacs jaunes	<input type="checkbox"/> Vous êtes équipé de bacs collectifs utilisés par plusieurs foyers	<input type="checkbox"/> Vous utilisez des conteneurs enterrés avec un badge
---	--	--

Ces équipements (bac, sacs jaunes...) vous semblent :

<input type="checkbox"/> adaptés <input type="checkbox"/> moyennement adaptés <input type="checkbox"/> pas adaptés Pourquoi ?	Quelles seraient, selon vous, les évolutions à apporter au service ?
--	---

Si vous souhaitez être associé à la concertation : Nom / Prénom : Adresse mail / postale :



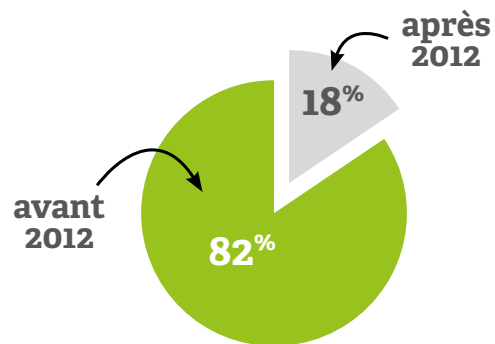
PROFIL DES FOYERS AYANT RÉPONDU



PAR DATE D'EMMÉNAGEMENT



3 603



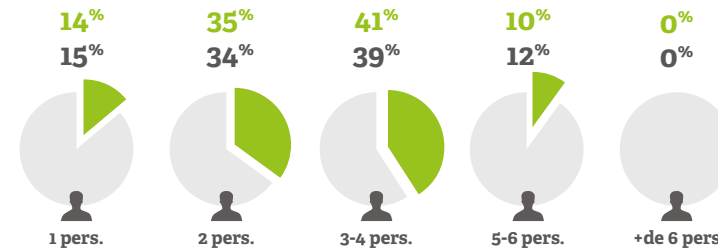
Les habitants qui ont connu les changements au niveau du service collecte et de la redevance en 2012, -les plus nombreux sur le territoire-, sont plus nombreux à avoir répondu que les nouveaux résidents



PAR TAILLE DE FOYER



3 603



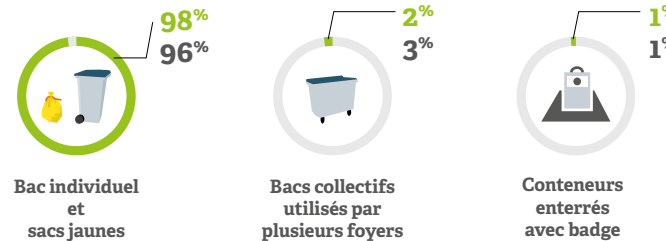
Les foyers ayant répondu sont représentatifs du territoire par leur taille



PAR TYPE D'ÉQUIPEMENT



3 603



La proportion de réponses par type d'équipement est représentative des équipements déployés sur le territoire

LEGENDE

% Issu des réponses (3 603)

% Issu de la population totale d'Erdre & Gesvres (23 000 foyers - base de données du service déchets)



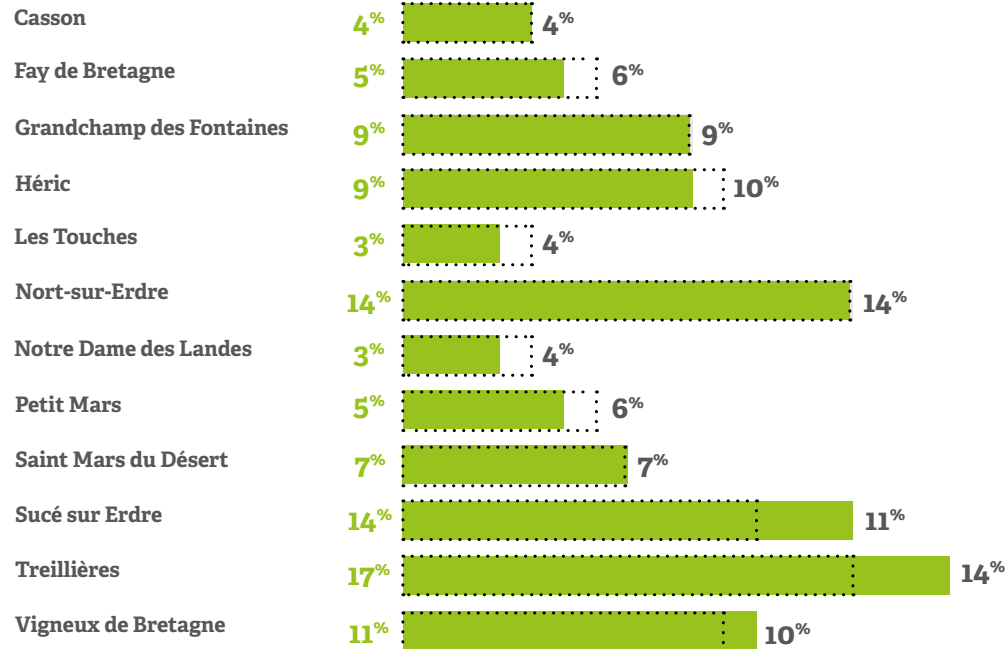
PROFIL DES FOYERS AYANT RÉPONDU



PAR COMMUNE



3 603



LEGENDE

- Issu des réponses (3 603)
- Recensement population municipale 2015 INSEE (base 56 754 habitants)

■ Les réponses par commune sont sensiblement représentatives de la répartition de la population par commune

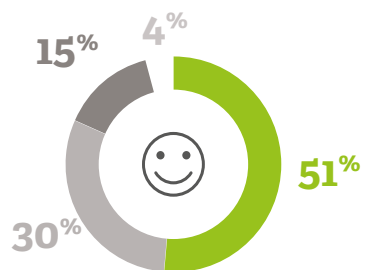


COLLECTE DES DÉCHETS : NIVEAU DE SATISFACTION

NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRALE



3 603



La moitié des 3 603 habitants ayant répondu se déclare satisfaite du service

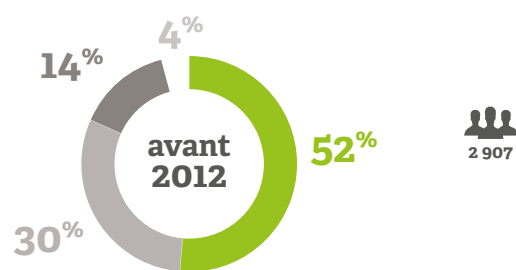
LEGENDE

- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Pas satisfaisant
- N'a pas répondu

Nombre de foyers ayant répondu à cette question



PAR DATE D'EMMÉNAGEMENT



2 907

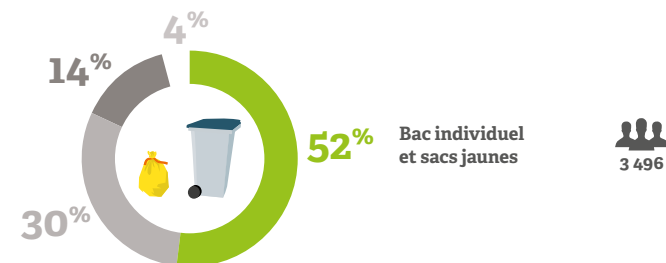


656

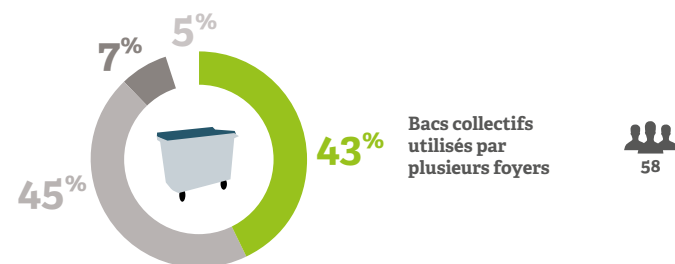
Le niveau de satisfaction est relativement similaire quelle que soit la date d'emménagement



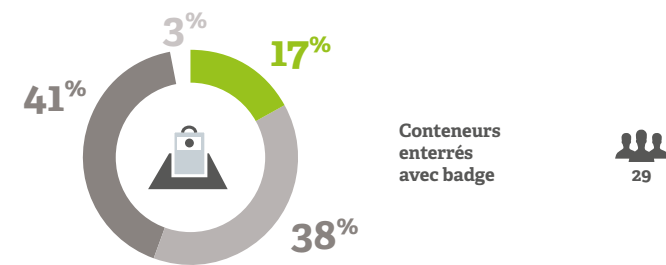
PAR TYPE D'ÉQUIPEMENT



3 496



58



29

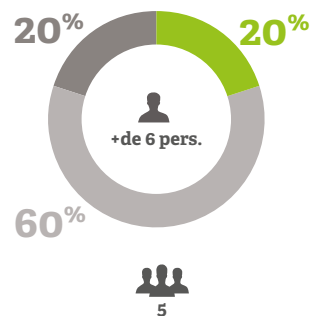
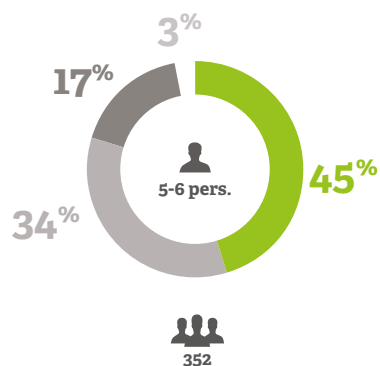
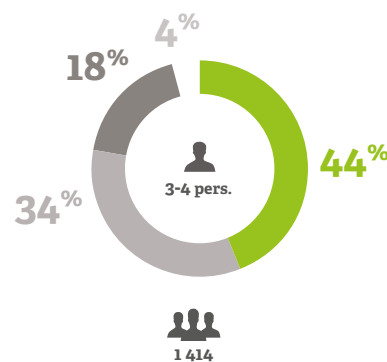
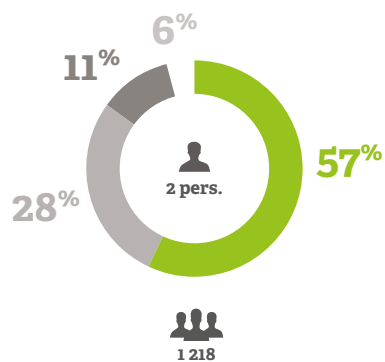
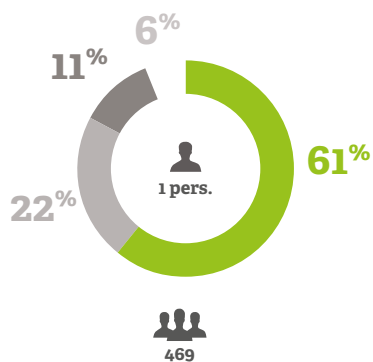
L'insatisfaction est plus importante pour les habitants qui utilisent les conteneurs enterrés



COLLECTE DES DÉCHETS : NIVEAU DE SATISFACTION



PAR TAILLE DE FOYER



LEGENDE

- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Pas satisfaisant
- N'a pas répondu

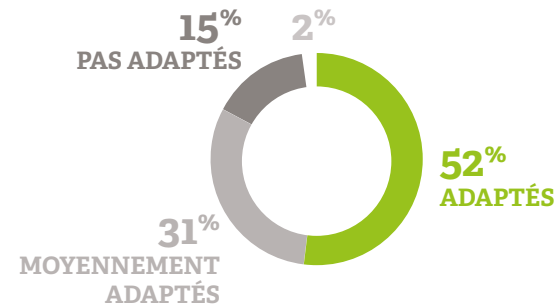
Nombre de foyers ayant répondu à cette question

Le niveau de satisfaction est plus élevé dans les foyers de 1 à 2 personnes



AVIS GÉNÉRAL SUR L'ADAPTATION DES ÉQUIPEMENTS DE COLLECTE

3 603



La moitié des habitants ayant répondu trouve le matériel adapté

Sur 3 603 réponses, 2 781 personnes ont exprimé des avis, remarques et attentes concernant les équipements en place et les évolutions du service de collecte des déchets. Plus de 6 000 expressions ont été recensées : 2 000 portant sur la collecte des ordures ménagères et les tarifs, 1 600 portant sur la collecte des emballages, 50 sur la collecte du verre et du papier, notamment sur l'hygiène autour des points recyclage et les incivilités. D'autres sujets ont été abordés à travers 2 600 remarques et suggestions : la gestion des déchèteries, la collecte de la ferraille, des collectes supplémentaires au porte à porte (verre, papier, encombrants, déchets verts,...), le besoin de plus ou de mieux communiquer sur les consignes de tri et le compostage individuel et collectif...

Voici les opinions les plus souvent exprimées par les participants en lien avec le projet d'évolution du service de collecte.



REMARQUES DES HABITANTS



PROPOSITIONS DES HABITANTS

COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES & TARIFS

(plus de 2000 expressions)

- "Mon bac est trop petit. Je dois donc le sortir plus que 12 fois par an et donc payer plus cher que le forfait."
- "La facturation à la levée implique de sortir moins souvent son bac, ce qui pose des problèmes d'odeur, d'hygiène, surtout l'été."
- "Mon bac est trop grand. Je le sors moins de 12 fois par an et je ne paie pas moins cher."
- "Les tarifs sont trop élevés."
- "Il y a très peu de bacs sortis chaque semaine, or, le camion circule chaque semaine."



- "Pouvoir changer la taille de mon bac."
- "Baisser les tarifs."
- "Faire passer le camion une semaine sur deux pour collecter les ordures ménagères et les emballages en même temps. Cela pourrait coûter moins cher et diminuer l'empreinte environnementale."
- "Supprimer, baisser ou augmenter le nombre de levées incompressibles de la part fixe."
- "Récompenser les bons trieurs."

COLLECTE DES EMBALLAGES

(plus de 1600 expressions)

- "Les sacs jaunes traînent dans les rues (sortis la mauvaise semaine ou refusés à la collecte car contenant des erreurs de tri)."
- "Les sacs jaunes ne sont pas solides, ils sont éventrés, ils s'envolent."
- "Ce n'est pas pratique d'aller en mairie pour chercher les rouleaux de sacs jaunes."
- "Ce n'est pas facile de savoir ce qu'il faut mettre dans les sacs jaunes."



- "Collecter les emballages en bacs."
- "Collecter les emballages toutes les semaines."
- "Simplifier les consignes de tri et accepter tous les emballages."
- "Proposer des points de collecte où apporter nos emballages quand on veut."
- "Distribuer les sacs jaunes dans les boîtes aux lettres."



Pour réduire votre production de déchets, consultez la rubrique : - déchets, + de tri sur le site www.trivolution.fr
Inspirez-vous des conseils pratiques et astuces qui y sont proposés